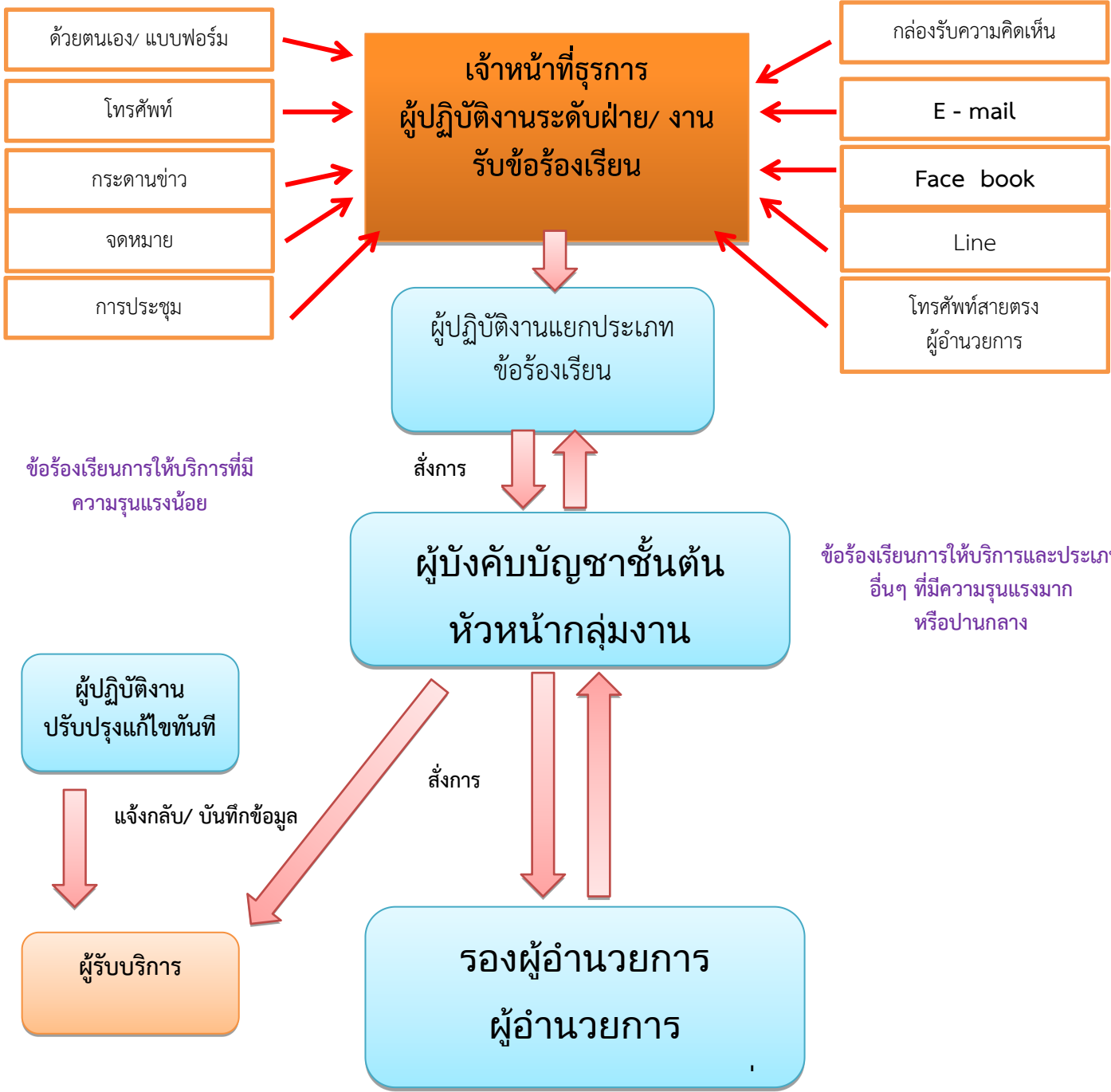


กระบวนการจัดการร้องเรียนข้อร้องเรียน



ขั้นตอนการรับข้อคิดเห็น

ขั้นตอนการรับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ช่องทางการรับข้อคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะ

- Face book
- โทรศัพท์
- กระดานข่าว
- Line
- E – mail
- กล่องรับความคิดเห็น
 ฯลฯ

บันทึกข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
เสนอผู้บริหาร

ผู้บริหารสถานศึกษาสั่งการ

กลุ่มงาน/ งาน รับทราบคำสั่งการ
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะและนำไปปฏิบัติ

ดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ภายใน 2 วันทำการ

ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบ ช่องทาง	ระยะเวลาการดำเนินการ รับข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไข ปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	วันเวลาราชการ	ภายใน 3 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านช่องทาง Face book โรงเรียนท่าชัยวิทยา	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย เลขที่ 113 หมู่ 11 ต. ท่าชัย อ. ศรีสัชนาลัย จ.สุโขทัย 64110	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	
กล่องรับความคิดเห็น	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	
โทรศัพท์ 055 - 679037	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	
E – mail: Thachaiwittaya_school@hotmail.com	ทุกวัน	ภายใน 3 วันทำการ	